

## **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ определяет политику Общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «СОТы» (далее – Гостиница, Оператор, ИНН 6659127835) в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – Политика).

1.2. Настоящая Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлена на всемерное обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в Гостинице.

1.3. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Гостиницы.

1.4. Положения настоящей Политики являются основой для организации всех процессов в Гостинице, связанных с обработкой и защитой персональных данных.

1.5. Настоящая Политика разработана в соответствии с федеральным законодательством Российской Федерации:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853;
- а также в соответствии с иными действующими федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими правила и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой обработки.

1.6. Настоящая Политика устанавливает:

- цели обработки персональных данных;
- общие принципы и правила обработки персональных данных;
- классификацию персональных данных и Субъектов персональных данных;
- права и обязанности Субъектов персональных данных и Гостиницы по их обработке;
- порядок организации обработки персональных данных.

1.7. Настоящая Политика подлежит размещению на общедоступном ресурсе – на официальном сайте Гостиницы <https://ekaterinburg-hotel.ru/> в неограниченном доступе.

1.8. Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения или размещения на сайте Гостиницы.

1.9. Настоящая Политика подлежит пересмотру Гостиницей в одностороннем порядке в связи с изменением законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, по результатам оценки актуальности, достаточности и эффективности принимаемых мер обеспечения безопасности обработки персональных данных в Гостинице.

1.10. Гостиница оставляет за собой право вносить изменения в одностороннем порядке в настоящую Политику при условии, что изменения не противостоят действующему законодательству РФ. Обновленная Политика вступает в силу её утверждения или размещения на сайте Гостиницы.

1.11. Действие настоящей Политики распространяется на действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

## **2. Основные термины и определения**

ООО «УК «СОТЫ» (далее - гостиница «Конгресс-отель «Екатеринбург», Гостиница, Оператор) - оператор персональных данных Самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Гостиница - гостиница «Конгресс-отель «Екатеринбург» как имущественный комплекс, предназначенный для оказания гостиничных, а также сопутствующих услуг по обслуживанию гостей (ресторанных, проведению конференций, мероприятий и т.д.).

Гость - физическое лицо, потребитель гостиничных услуг, один из Субъектов персональных данных.

Гостиничные услуги - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Гостиницей;

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Биометрические персональные данные — сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются Оператором для установления личности Субъекта персональных данных.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Безопасность персональных данных — состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Гостиницей или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их раскрытие и распространение без согласия Субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Общедоступные персональные данные — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия Субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

Специальные категории персональных данных — персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни Субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью данных.

Другая информация — это данные, по которым нельзя идентифицировать физическое лицо или которые не имеют к нему прямого отношения.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Гостиница осуществляет обработку персональных данных в целях:

- оказания гостиничных и/или дополнительных услуг в «Конгресс-отель «Екатеринбург» в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг, гражданским законодательством Российской Федерации и присвоенной Гостинице категорией;
- предоставления Субъекту персональных данных подтверждения бронирования номера/номеров в «Конгресс-отель «Екатеринбург»;
- заключения с Субъектом персональных данных договоров на оказание гостиничных и дополнительных услуг в «Конгресс-отель «Екатеринбург» и их дальнейшего исполнения;
- формирования статистической отчетности, в том числе для предоставления контролирующим органам государственной власти Российской Федерации;
- предоставления Субъекту персональных данных информации об оказываемых услугах, о текущих маркетинговых акциях и новых услугах;
- обработка входящих запросов физических лиц с целью оказания консультирования;
- аналитики действий физического лица на сайте;
- ;
- а также в других целях, достижение которых не запрещено федеральным законодательством, международными договорами Российской Федерации.

### **4. Классификация персональных данных и категории Субъектов, персональные данные, которые обрабатываются в Гостинице**

4.1. К персональным данным относится любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных), обрабатываемая Гостиницей для достижения указанных целей, включая, но не ограничиваясь следующими персональными данными:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- число, месяц, год рождения, ;
- пол;
- паспортные данные , ;
- для иностранных граждан - данные визы, миграционной карты, ;
- гражданство;
- адрес регистрации, . . ;
- адрес места жительства ;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты.

4.2. Гостиница не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

4.3. Гостиница осуществляет обработку персональных данных следующих категорий Субъектов персональных данных:

- физические лица, выполняющие работы и оказывающие услуги по заключенным с Гостиницей договорам гражданско-правового характера;
- физические лица, являющиеся гостям Гостиницы и/или на законных основаниях, представляющие интересы гостей Гостиницы, или намеревающиеся стать таковыми;
- физические лица, приобретающие или намеревающиеся приобрести услуги третьих лиц при посредничестве Гостиницы при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы Гостиницы в связи с оказанием им Гостиницей гостиничных и/или дополнительных услуг;
- иные физические лица, выразившие согласие на обработку Гостиницей их персональных данных или обработка персональных данных которых необходима Гостинице для выполнения обязанностей, исполнения функций или полномочий, возложенных и/или предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом Российской Федерации.

## **5. Основные принципы обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных в Гостинице осуществляется на основе следующих принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия состава и объема обрабатываемых персональных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки;
- недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;
- обеспечения хранения персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является Субъект персональных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных;
- обеспечения учёта и хранения персональных данных, исключаящего хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- хранения персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях, согласно нормативно правовым актам РФ в области архивного дела и архивного хранения;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого является Субъект персональных данных;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

## **6. Организация обработки персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Гостиница осуществляет обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

6.3. Гостиница может включать персональные данные субъектов в общедоступные источники персональных данных, при этом Гостиница берет письменное согласие субъекта на обработку его персональных данных.

6.4. Биометрические персональные данные в Гостинице не обрабатываются.

6.5. Гостиница может осуществлять трансграничную передачу персональных данных (как в страны, обеспечивающие надлежащий уровень защиты персональных данных, так и в иные страны, которые могут не обеспечивать надлежащий уровень защиты персональных данных) в целях исполнения договора, стороной которого является Субъект персональных данных, и/или с его согласия.

6.6. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не осуществляется.

6.7. При отсутствии необходимости письменного согласия Субъекта на обработку его персональных данных согласие субъекта может быть дано Субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей получить факт его получения форме.

6.8. Гостиница вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение Оператора). При этом Гостиница в договоре обязывает лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Гостиницы, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом.

6.9. Предоставление доступа органам государственной власти (в том числе, контролирующим, надзорным, правоохранительным и иным органам) к персональным данным, обрабатываемым Гостиницей, осуществляется в объёме и порядке, установленным соответствующим законодательством Российской Федерации.

6.10. Сбор и обработка Другой информации.

В целях настоящей Политики под «Другой информацией» понимаются данные, которые напрямую не идентифицируют посетителя сайта Гостиницы <https://ekaterinburg-hotel.ru/>, но используются Гостиницей с его согласия. Эти данные представляют собой фрагменты информации, которые используются сервером для обмена данными о состоянии с браузером интернет-пользователя, в частности, это информация об используемом посетителем (Субъектом персональных данных) сайте браузере и устройстве, истории посещения сайта и просматриваемых страницах. Сбор такой информации осуществляется Гостиницей с помощью файлов cookie, пиксельных тэгов («точечных маркеров») и других схожих технологий. Такая информация используется Гостиницей для проведения веб-анализа и сбора статистических данных, отслеживания потока посетителей и оценки их способа работы с сайтом, оптимизации работы с сайтом для посетителя, обмена данными со сторонними веб-сайтами и перенаправления пользователей на сайт Гостиницы.

Поскольку Другая информация не идентифицирует посетителя лично, она может быть раскрыта и использована для любых не запрещённых законом целей. В некоторых случаях (например, при оформлении подписки на сайте обращении пользователя через форму обратной связи) Гостиница может использовать Другую информацию в сочетании с персональными данными посетителя сайта. В таких случаях такие данные будут считаться персональными в соответствии с настоящей Политикой.

## **7. Права Субъекта персональных данных**

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные Законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их Блокирования или Уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

7.2. Субъект персональных данных обязан предоставить полные, точные и достоверные сведения о своих персональных данных.

7.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

## **8. Права и обязанности Гостиницы при обработке персональных данных**

8.1. Гостиница имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги;
- идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;
- ограничить доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если таковой нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- вести учет обращений Субъектов персональных данных;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных.

8.2. В соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» Гостиница обязана:

- предоставлять Субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;
- по требованию Субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- вести учет обращений Субъектов персональных данных;
- уведомлять Субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от Субъекта персональных данных за исключением предусмотренных законом Российской Федерации случаев;

- в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является Субъект персональных данных, иным соглашением между Гостиницей и Субъектом персональных данных;
- в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, установленный законодательством Российской Федерации;
- Гостиница обязуется и обязывает иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать их третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- назначить лицо (лиц), ответственных за организацию обработки персональных данных.

## **9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

9.1. При обработке персональных данных Гостиница принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- обучением персонала Гостиницы, участвующего в обработке персональных данных, вопросам обеспечения безопасности персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

## **10. Ответственность Гостиницы**

10.1. Контроль за выполнением требований настоящей Политики, правил и требований, применяемых при обработке персональных данных в Гостинице, осуществляют лица, назначенные Приказом исполнительного органа Гостиницы.

10.2. Гостиница, а также её должностные лица и сотрудники несут уголовную, гражданско-правовую, административную и дисциплинарную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.