

Положение о Программе лояльности гостиницы « Конгресс-отель «Екатеринбург»

1. Термины и определения

В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

«Компания» - Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Соты».

«Отель» - гостиница «Конгресс-отель «Екатеринбург», расположенная по адресу: г. Екатеринбург, ул. Бебеля, д. 59

«Программа лояльности» или «Программа» - разработанная Компанией система предоставления Участникам Программы скидок на услуги и иных преимуществ в гостинице «Конгресс-отель «Екатеринбург», расположенной по адресу: г. Екатеринбург, ул. Бебеля, д. 59.

«Участник Программы» или «Участник» - любое дееспособное физическое лицо, достигшее совершеннолетия, прошедшее процедуру регистрации в качестве участника Программы лояльности.

«Статус Участника» или «уровень Участника» - уровень привилегий, присваиваемый участнику программы в зависимости от количества потраченных денежных средств в гостинице «Конгресс-отель «Екатеринбург» в соответствии с условиями, приведенными в пункте 3 настоящего Положения.

«Сайт Отеля» - веб-сайт гостиницы «Конгресс-отель «Екатеринбург», расположенный по адресу ekaterinburg-hotel.ru.

Контакты для получения консультации по условиям Программы:

- Телефон: +7 (343) 344 00 33;
- Электронная почта: reception@ekaterinburg-hotel.ru

2. Описание и общие условия пользования Программы

2.1. Программа лояльности создана Компанией в целях повышения уровня лояльности клиентов и гостей Отеля, а также повышения количества прямых бронирований гостиничных номеров через модуль бронирования, расположенный на сайте Отеля.

2.2. Гость становится Участником Программы лояльности с момента регистрации в Программе на сайте Отеля.

2.3. Зарегистрироваться в программе лояльности Отеля и стать ее Участником могут только лица, достигшие совершеннолетия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4. Юридические лица не могут быть Участниками Программы. Участие в Программе юридических лиц автоматически признается недействительным.

2.5. Сотрудники Компании, т.е. лица, состоящие в трудовых отношениях с Компанией, не могут являться Участниками Программы.

2.6. Участие в программе дает Участникам право на получение скидок на услуги Отеля и на получение иных привилегий, в соответствии с настоящим Положением.

2.7. Предусмотренная настоящим Положением Программа действует бессрочно.

2.8. Компания вправе в любой момент и в любом объеме изменять условия Программы, путем размещения на сайте Отеля обновленного Положения о Программе лояльности гостиницы «Конгресс-отель «Екатеринбург». Изменения в Программе вступают в силу сразу после размещения на сайте Отеля обновленного Положения о Программе лояльности гостиницы «Конгресс-отель «Екатеринбург».

Уведомление об изменении условий Программы может быть дополнительно размещено Компанией на сайте Отеля.

В любом случае размещение на сайте Отеля обновленного Положения о Программе лояльности гостиницы «Конгресс-отель «Екатеринбург» свидетельствует о внесении изменений в Программу.

2.9. Компания вправе в любой момент прекратить действие Программы путем удаления с сайта Отеля Положения о Программе лояльности гостиницы «Конгресс-отель «Екатеринбург». Программа прекращает своё действие с момента удаления с сайта Отеля Положения о Программе лояльности гостиницы «Конгресс-отель «Екатеринбург».

Уведомление о прекращении действия Программы может быть дополнительно размещено Компанией на сайте Отеля.

В любом случае удаление с сайта Отеля Положения о Программе лояльности гостиницы «Конгресс-отель «Екатеринбург» свидетельствует о прекращении действия Программы.

2.10. Участник Программы самостоятельно несет ответственность за информирование Компании о любых изменениях в его контактной информации или иных данных.

2.11. Скидки и привилегии устанавливаются для каждой категории Участников в соответствии с критериями, указанными в пункте 3 настоящего Положения.

3. Условия получения статуса Участника и привилегии каждого статуса

3.1. Таблица Статусов Участников и привилегий:

Статус Участника	Базовый	Серебряный	Золотой	Платиновый
Условия для получения статуса	При регистрации в программе лояльности	При совокупной сумме приобретенных услуг по проживанию свыше 50 000 рублей	При совокупной сумме приобретенных услуг по проживанию свыше 100 000 рублей	При совокупной сумме приобретенных услуг по проживанию свыше 150 000 рублей
Привилегии Программы				
Размер скидки на проживание (при бронировании по открытому тарифу)	10%	12%	15%	20%
Размер скидки в ресторане и барах отеля (кроме алкогольных напитков)	-	5%	10%	15%
Ранний заезд с 11:00 и поздний выезд до 16:00 (при наличии свободных номеров)	-	+	+	+
Повышение категории номера (при наличии свободных номеров)	-	-	+	+
Приветственный комплемент	-	-	+	+
Комплементарная услуга прачечной	-	-	-	+
Доставка завтрака в номер	-	-	-	+
1 час игры в русский бильярд и приветственный напиток в бильярд-баре	-	-	-	+

3.2. Для повышения статуса Участника и получения новых привилегий Участнику Программы необходимо приобрести услуг по проживанию в Отеле на определенную сумму, предусмотренную графой «Условия для получения статуса» в таблице пункта 3.1. настоящего Положения.

3.3. При накоплении денежных средств учитывается только те услуги, которые были приобретены по официально опубликованным тарифам Отеля через сайт Отеля, а также по телефону, электронной почте или на стойке приема и размещения Отеля.

Услуги по проживанию, приобретенные Участником через туроператоров, сторонних онлайн-агентств или иных третьих лиц, не учитываются при накоплении необходимых сумм приобретенных услуг для повышения статуса Участника

3.4. Скидки, согласно полученному Участником статусу, применяются исключительно на «открытые» (размещенные на сайте Отеля) тарифы Отеля на момент осуществления Участком бронирования и не суммируются с иными специальными акциями и спецпредложениями Отеля.

3.5. Накопления суммы приобретенных услуг для повышения статуса Участника начинается только с момента регистрации Участника в Программе лояльности.

3.6. Личный кабинет Участника, а также его текущий статус, не могут быть переданы иному лицу.

3.7. Статус Участника в Программе лояльности действителен в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты окончания последнего проживания Участника в Отеле.

3.8. Срок действия статуса Участника продлевается на очередные 12 (двенадцать) месяцев при условии приобретения Участником услуг по проживанию в Отеле в период действия статуса в соответствии с пунктом 3.7. настоящего Положения.

Если в течение 12 (двенадцати) месяцев после последнего проживания Участник не приобретал услуги по проживанию в Отеле, то статус Участника будет изменен на предыдущий уровень.

4. Прочие условия

4.1. Принимая участие в Программе лояльности Участник подтверждает факт ознакомления с Политикой обработки персональных данных Компании, размещенной на сайте Отеля.

4.2. Принимая участие в Программе лояльности Участник предоставляет Компании своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с условиями, обозначенными в Согласии на обработку персональных данных, которое размещено на сайте Отеля.

4.3. Принимая участие в Программе лояльности Участник предоставляет Компании своё согласие на получение им спецпредложений, рекламных и иных маркетинговых материалов от Компании.

4.4. Принимая участие в Программе лояльности Участник подтверждает, что в случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном обновлении устаревших сведений, Участник Программы самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных неактуальными данными.