

个人信息处理政策

1. 一般规定

1.1 本文件定义了《SOTY 管理公司》有限责任公司（以下简称酒店，管理机构，纳税人识别号 6659127835）关于个人信息处理和安全的政策（以下政策）。

1.2. 本政策的制定是为了执行处理和确保个人信息安全领域的立法要求，旨在确保在酒店处理其个人信息时保护人权和公民权利和自由。

1.3. 本政策的规定对酒店的所有员工均具有约束力。

1.4. 本政策的规定是在酒店组织，处理，保护个人信息相关的所有流程的基础。

1.5. 这项政策是根据下面的俄罗斯联邦立法制定的：

- 俄罗斯联邦宪法；
- 2006 年 7 月 27 日第 152-FZ 号联邦法律《关于个人信息》
- 1996 年 11 月 24 日第 132-FZ 号联邦法律《关于俄罗斯联邦旅游活动的基本知识》
- 俄罗斯联邦政府 2020 年 11 月 18 日第 1853 号法令批准的《俄罗斯联邦酒店服务提供规则》
- 并根据其他适用的联邦法律和俄罗斯联邦附则规定了个人信息处理的规则和具体细节，并确保此类处理的安全性和机密性。

1.6. 本政策规定：

- 处理个人信息的目的；
- 个人信息处理的一般原则和规则；
- 个人信息及个人信息当事人的分类；
- 个人信息当事人及酒店处理个人信息的权利及义务；
- 组织处理个人信息的秩序。

1.7. 本政策在 <https://ekaterinburg-hotel.ru> /酒店的官方网站上公布，无限制访问。

1.8. 本政策自批准或在酒店网站上发布之日起生效。

1.9. 由于俄罗斯联邦在处理和保护个人信息领域的立法发生变化，酒店根据评估为确保酒店个人信息处理安全而采取的措施的相关性，充分性和有效性的结果，单方面修改本政策。

1.10. 酒店保留对本政策进行单方面更改的权利，前提是更改不违反俄罗斯联邦现行立法。更新后的政策在其批准或在酒店网站上发布后生效。

1.11. 本政策适用于在使用或不使用个人信息的自动化工具的情况下执行的操作或一组操作，包括信息收集；记录；系统化；积累；存储；澄清（更新，修改）；提取；使用；转移（分发，提供，访问）；个人信息的匿名化；数据屏蔽；删除；销毁个人信息。

2. 基本术语和定义

《SOTY管理公司》（以下简称《叶卡捷琳堡会议酒店》，酒店，管理机构）是个人信息的管理单位。独立或与其他人共同组织和（或）进行个人信息的处理，以及确定处理个人信息的目的，处理个人信息的组成，使用个人信息执行的操作；

酒店是《叶卡捷琳堡会议酒店》，作为一个物业综合体，旨在为客人（餐厅，会议，活动等）提供酒店和相关服务；

客人是自然人，酒店服务的消费者，个人信息的主体之一；

酒店服务是在酒店提供临时住宿的一组服务，包括相关服务，其列表由酒店确定；

个人信息的自动处理是使用计算机技术处理个人信息；

人体生物信息是表征一个人的生理和生物特征的信息，在此基础上可以确定他的身份，并且由管理机构用于确定个人信息主体的身份；

屏蔽个人信息是暂时终止处理个人信息（除非为了澄清个人信息而需要处理）；

个人信息安全是一种个人信息安全状态，其特征不在于用户，技术手段和信息技术能够确保个人信息在个人数据信息系统中处理期间的机密性和完整性；

个人数据信息系统是一组包含在数据库中的个人信息，以及确保其处理的信息技术和技术手段；

个人信息保密是酒店或其他有权查阅个人资料的人士的强制性要求，以防止在未经个人资料当事人同意或其他法律理由存在的情况下披露和传播个人信息。

个人信息处理是在使用或不使用个人数据自动化工具的情况下执行的任何操作或一组操作，包括信息收集；记录；系统化；积累；存储；澄清（更新，修改）；提取；使用；转移（分发，提供，访问）；个人信息的匿名化；数据屏蔽；删除；销毁个人信息。

公开提供的个人信息是在个人数据主体同意下，无限数量的人可以访问的个人数据，或者根据联邦法律，保密要求不适用的个人数据。

个人信息的匿名化是在不使用额外资料的情况下，无法确定个人资料对特定个人资料对象的身分的行动。

提供个人信息是旨在向某个人或某一圈子人士披露个人资料的行动。

个人信息是直接或间接与特定或可识别个人（个人数据主体）相关的任何信息。

特殊类别的个人信息是有关种族、国籍、政治观点、宗教或哲学信仰、健康状况及个人资料当事人的亲密生活的个人资料。

个人信息的主体是使用数据直接或间接识别或确定的自然人。

其他信息是不能用于识别个人或与他没有直接关系的数据。

销毁个人信息是因无法恢复个人资料资讯系统内的个人资料内容而采取的行动，以及(或)因个人资料的主要载体被销毁而采取的行动。

3. 处理个人信息的目的

3.1. 酒店处理个人信息的目的是：

- 根据酒店服务提供规则、俄罗斯联邦民事立法和分配给酒店的类别，向《叶卡捷琳堡会议酒店》提供酒店和/或额外服务；
- 提供个人信息，并确认在《叶卡捷琳堡会议酒店》预订房间；
- 在《叶卡捷琳堡会议酒店》提供酒店及额外服务的个人资料订立合同，并作进一步执行合同；
- 编制统计报告，包括提交俄罗斯联邦控制国家当局；
- 向个人信息的主体提供有关所提供的服务、最新的市场推广及新服务的资料；
- 处理个人提出的要求，以提供意见；
- 分析个人在网站上的行为；
- 将数据传输给第三方，以遵守俄罗斯联邦的移民立法；
- 以及其他目的，实现目标不受联邦立法、俄罗斯联邦国际条约的禁止。

4. 个人信息的分类及在酒店处理个人信息的对象类别

4.1. 个人信息包括直接或间接与酒店为实现这些目标而处理的特定或可识别个人（个人信息主体）相关的任何信息，包括但不限于以下个人信息：

- 姓名；
- 日期、月份、出生年份、出生地；
- 性别；
- 护照信息或其他身份证明文件的信息；
- 对外国公民：签证信息、移民卡、落地签或临时居留证；
- 国籍；
- 居留地址，包括临时居留；
- 居住地址或落地的地址；
- 联系电话；
- 电子邮箱；

4.2. 除非俄罗斯联邦法律另有规定，酒店不处理有关种族，国籍，政治观点，宗教和哲学信仰的特殊类别的个人信息。

4.3. 酒店处理以下类别的个人信息主体的个人信息：

- 根据与酒店签订的民事性质合同执行工作和提供服务的自然人；
- 作为酒店客人和/或合法代表酒店客人利益的自然人，或打算成为酒店客人的自然人；
- 通过酒店中介购买或打算购买第三方服务的自然人，但其个人信息包含在酒店的自动化系统中，与酒店提供酒店和/或额外服务有关；
- 已表示同意酒店处理其个人资料的其他自然人，或其个人资料处理是酒店履行职责、履行俄罗斯联邦国际协定或俄罗斯联邦法律所赋予和/或规定的职能或权力所必需的自然人

5. 个人信息处理的基本原则

5.1. 酒店的个人信息处理是根据以下原则进行的：

- 处理个人信息的目的及方法的合法性；
- 处理个人信息的目的是否符合收集个人信息时预先界定及声明的目的；
- 处理的个人信息的组成和数量，以及处理个人信息的方法符合规定的处理目的；
- 个人信息的可靠性及其处理目的的充分性；
- 不允许处理与收集个人信息时所述目的有关的过度个人信息；
- 不允许合并包含个人信息的数据库，其处理是为了彼此不相容的目的而进行的；
- 确保个人信息的储存时间不超过处理个人资料的目的，除非联邦法律规定个人信息的储存期，而个人信息的主体是一方的协议；
- 以允许识别个人信息主体的形式存储个人数据；
- 确保个人信息的会计和存储，不包括盗窃行为，替换，未经授权的复制和销毁；
- 根据俄罗斯联邦在档案事务和档案存储领域的规范性法律行为，存储记录在纸上的个人信息；
- 在达到处理目标或丧失实现这些目标的需要时，除非俄罗斯联邦法律另有规定，否则个人数据主体是一方的合同，个人信息的销毁或匿名化；
- 确保处理的个人信息的机密性和安全性。

6. 个人信息处理的安排

6.1. 个人信息的处理是根据 2006 年 7 月 27 日《关于个人信息》的联邦法律第 152-FZ 号所制定的原则和规则进行的。

6.2. 酒店使用自动化工具和不使用自动化工具处理个人信息。

6.3. 酒店有权利将主体的个人信息包含在公开的个人数据来源中，而酒店则会获得主体的书面同意以处理其个人数据。

6.4. 酒店不处理生物识别个人信息。

6.5. 酒店有权利进行个人信息的跨境转移（既可向提供适当个人信息保护水平的国家），以履行个人信息当事人所签订的合约及 / 或经其同意。

6.6. 仅基于个人信息的自动处理做出决定，这些决定会对个人信息主体产生法律后果或以其他方式影响其权利和合法利益不会进行。

6.7. 在不需要主体书面同意处理其个人信息的情况下，主体的同意可以由个人信息主体或其代表以允许获得其接收事实的任何形式给予。

6.8. 除非联邦法律另有规定，酒店有权根据与此人签订的协议（以下简称管理机构任务），在个人信息主体的同意下将个人数据的处理委托给另一个人。与此同时，合同中的酒店有义务代表酒店处理个人信息的人遵守本联邦法律规定的个人信息处理原则和规则。

6.9. 根据俄罗斯联邦相关立法规定的范围和方式，国家当局（包括监管，监督，执法和其他机构）有权访问酒店处理的个人信息。

6.10. 其他信息的收集和处理。本政策而言，《其他信息》是指不能直接识别 <https://ekaterinburg-hotel.ru> /酒店网站访问者的数据，但在他同意的情况下由酒店使用。用户同意网站拥有人收集不直接识别网站用户的数据。这些数据是服务器用来与互联网用户的浏览器交换状态数据的信息片段，特别是关于用户使用的浏览器和设备的信息、网站访问的历史和浏览的页面。使用 cookie、像素标签《点标记符》和其他类似技术收集相关的信息。这些信息用于进行网络分析和收集统计数据，跟踪访问者的流量并评估他们与网站的工作方式，为访问者优化与网站的工作，与第三方网站交换数据。

由于其他信息不会识别访问者的个人身份，因此可以将其披露并用于法律不禁止的任何目的。在某些情况下（例如，通过反馈表订阅用户的网站时），酒店可能会将其他信息与网站访问者的个人数据结合使用。在这种情况下，根据本政策，此类数据将被视为个人信息。

7. 个人信息主体的权利

7.1. 个人信息的主体有权：

- 以个人信息法例所订明的方式、形式及条款，接收有关处理其个人资料的信息；
- 要求确认个人信息，如个人资料不完整、过时、不可靠、非法取得，或在个人信息的主体同意处理个人资料时，不需要作先前未说明的用途，则要求其封锁或销毁个人信息；
- 采取法律措施保护他们的权利；
- 撤销对处理个人数据的同意。

7.2. 个人信息的主体有义务提供有关其个人数据的完整，准确和可靠的信息。

7.3. 根据联邦法律，个人信息主体访问其个人信息的权利可能受到限制。

8. 酒店在处理个人信息方面的权利及义务

8.1. 酒店有权力：

- 根据所述目的处理个人信息主体人的个人资料；
- 要求个人信息的主体提供履行合同、提供服务所需的可靠个人资料；
- 识别个人信息的主体，以及在有关个人资料的法例所规定的其他情况下；
- 如果个人数据的主体侵犯了第三方的权利和合法利益，以及俄罗斯联邦立法规定的其他情况，则限制其个人信息的访问；
- 处理公开提供的个人信息；
- 根据俄罗斯联邦的法律处理需要公布或强制披露的个人信息；
- 取人已处理的个人信息，如果个人数据不完整，过时，不准确，非法获取或对于所述处理目的不是必需的，则阻止或删除；
- 保存个人信息当事人的要求记录；
- 经个人信息当事人同意，委托他人处理个人资料。

8.2. 根据联邦法律《关于个人数据》的要求，酒店有义务：

- 应个人信息当事人的要求，向其提供有关处理其个人资料的资料，或在法律上拒绝；
- 应个人信息主体的要求，取人已处理的个人数据，如果个人信息不完整，过时，不准确，非法获取或对于所述处理目的不是必需的，则阻止或删除；
- 保存个人信息主体的要求记录；
- 在没有从个人信息主体收到个人资料的情况下，通知个人信息主体处理个人资料的情况，除了俄罗斯联邦法律规定的情况；
- 如果达到个人信息处理的目的，立即终止处理个人数据并销毁相关个人信息，除非个人数据主体为一方的合同另有规定，酒店与个人信息主体之间的另；
- 如果个人信息主体撤回同意处理其个人数据，则在俄罗斯联邦立法规定的时间段内终止处理个人数据并销毁个人信息；

- 除非联邦法律另有规定，否则酒店承诺并责成获得个人信息访问权限的其他人不得向第三方披露个人数据，也不得在未经个人数据主体同意的情况下；
- 任命负责组织处理个人信息的人员。

9. 当处理个人信息时，确保个人资料安全的措施

9.1. 处理个人信息时，酒店采取必要的法律，组织和技術措施，以保护个人信息免受未经授权或意外访问，破坏，修改，阻止，复制，提供，宣传个人信息，以及其他与个人信息有关的非法行动

9.2. 确保个人信息安全的措施包括：

- 在个人信息资讯系统处理个人信息时，识别对个人信息保安的威胁；
- 采取组织和技術措施，确保个人信息在处理个人信息时的安全，以符合保护个人信息的要求，并确保俄罗斯联邦政府所规定的个人信息保护水平；
- 在启用个人信息资讯系统前，评估为确保个人资料安全而采取的措施的成效；
- 处理机器的个人信息载体；
- 检测未经授权访问个人信息并采取措施；
- 恢复因未经授权访问而修改或销毁的个人信息；
- 制定查阅在个人信息系统内处理的个人资料的规则，以及确保在个人信息资讯系统内登记及记帐所有与个人资料有关的行动；
- 对处理个人信息的酒店员工进行有关确保个人资料安全的培训；
- 控制为确保个人信息的安全和个人资料信息系统的安全水平而采取的措施。

10. 酒店的责任

10.1. 本政策、适用于在酒店处理个人信息的规则及规定的实施，由酒店行政机构命令委任的人员负责。

10.2. 酒店及其官员和员工对不遵守个人信息处理原则和条件以及根据俄罗斯联邦立法披露或非法使用个人数据承担刑事，民事，行政和纪律责任。

<https://ekaterinburg-hotel.ru/ch/upload/Agreement.pdf>